



REGIE DU STATIONNEMENT PAYANT HORS VOIRIE D'ARLES

RAPPORT D'ACTIVITE

2023

PARKING DU CENTRE
8 RUE EMILE FASSIN
13200 ARLES

Par délibération n° 2012.189 du 27 juin 2012, après plus de 20 ans de gestion privée en délégation de Service Public, le Conseil Municipal a décidé de reprendre la gestion du stationnement payant de la ville au 31 octobre 2012, date de fin de la concession.

Depuis cette date, le stationnement sur voirie est géré directement par le service d'occupation du domaine public de la Ville et par délibération n° 2012.270 du 27 septembre 2012, une régie dotée de la seule autonomie financière a été créée pour la gestion du parking du Centre.

Conformément aux dispositions de l'article L1413-1 du Code général des collectivités territoriales relatif à la Commission consultative des Services Publics Locaux, la commission examine chaque année sur le rapport de son président un bilan d'activité des services exploités en régie dotée de l'autonomie financière.

SOMMAIRE

1) – PRESENTATION	Page 4
2) – PRODUITS ET TARIFS.....	Page 5
• Produits HORAIRE	Page 5
• Produits ABONNEMENT	Page 6
3) – RAPPORT FINANCIER	Page 8
• Chiffre d’Affaire Produits HORAIRE	Page 8
• Chiffre d’Affaire Produits ABONNEMENT	Page 10
• Chiffre d’Affaire Cumulé HORAIRE et ABONNEMENT	Page 11
• Compte administratif 2023	Page 12
4) – STATISTIQUES	Page 14
• Fréquentation	Page 14
• Occupation	Page 21
5) - RAPPORT TECHNIQUE	Page 25
6) – CONCLUSION	Page 26

1-PRESENTATION

La Régie :

Suite à la décision de ne pas renouveler la DSP signée en 1992, la ville d'Arles créée en 2012 la régie du stationnement payant hors voirie d'Arles pour gérer le parking du Centre.

Conformément au code des régies, un Conseil d'exploitation composé de 6 membres titulaires et de 3 personnes qualifiées se réunit régulièrement pour donner son avis sur les propositions d'évolution de la régie.

La régie du stationnement Payant Hors Voirie d'Arles est rattachée à la Direction Générale Espaces Publics & Aménagement durable du territoire / Direction des Bâtiments Publics.

Suite à la réorganisation des services par la ville d'Arles, le « service stationnement » nouvellement créé gère la régie du stationnement payant hors voirie d'Arles (parking du Centre) ainsi que le stationnement payant sur Voirie (horodateurs).

Le service stationnement est composé de 3 agents d'exploitation, 2 chefs d'équipes et 1 directeur. 1 agent d'exploitation renforce l'équipe en période estivale.

Parking du Centre :

Le parking du Centre est propriété de la ville et la régie en est locataire par un contrat établi en 2012. Le parking fait donc parti des Bâtiments communaux de la Ville. C'est un parking en élévation de 498 places réparties sur 7 niveaux dont un en sous-sol et une terrasse. Il est situé sur le boulevard des Lices entre la poste centrale et la salle des fêtes.

Adresse postale :

Parking du Centre – 8 rue Emile FASSIN – 13200 ARLES

Numéros utiles :

Accueil : 04.90.96.68.58

Astreinte : 06.75.52.21.80

Direction : 06.70.45.08.77

Site web :

[www.ville-arles.fr/déplacement/Se garer à Arles/Parc du centre](http://www.ville-arles.fr/déplacement/Se_garer_à_Arles/Parc_du_centre)

Adresse e-mail :

Stationnement-arles@ville-arles.fr

Le parking est accessible à tous 24h/24 et 7j/7.

Le personnel est présent sur site de 7h à 20h y compris les dimanches et jours fériés en période estivale.

En dehors de ces horaires, un système d'interphonie placé sur toutes les bornes permet de joindre le personnel 24h/24 et 7j/7. Ce système permet aussi l'ouverture des barrières à distance.

Le parking est un établissement recevant du public de type PS Catégorie 1 largement ventilé de par sa structure très ouverte sur l'extérieur, permettant ainsi l'évacuation des fumées en cas d'incendie.

2- PRODUITS ET SERVICES

En fonction des durées de stationnement, il existe plusieurs produits en vente au parking du Centre.

PRODUITS HORAIRES

Aucuns changements de tarifs par rapport à l'année 2022

- Stationnement < 24h : « HORAIRES »

Stationnement avec un ticket pris à l'entrée du parking 24h/24 et 7j/7.

Les places ne sont pas réservées et les usagers disposent de tout le parc pour trouver une place (hors zones réservées).

Le ticket est payé en fin de stationnement et correspond aux heures réellement utilisées sur la base de :

Tickets		
De 8h à 20h	2€/h	<i>Divisible par 1/4h : 0.80€ ; 0.80€ ; 0.20€ ; 0.20€</i>
De 20h à 8h	0.4€/h	<i>Divisible par 1/4h : 0.20€ ; 0€ ; 0.20€ ; 0€</i>

Le système de lecture de plaques minéralogiques installé cette année permet de ne plus encaisser un forfait assez important en cas de « ticket perdu ». En effet, la saisie de la plaque d'immatriculation du véhicule nous permet de connaître exactement son heure d'entrée et de facturer la durée réelle de stationnement.

- Stationnement de 24h à 3mois : « FORFAITS »

Stationnement avec un ticket spécifique valide pour une période donnée.

Le forfait est pris aux caisses automatiques ou au bureau d'exploitation du parking, en début de stationnement, grâce au ticket d'entrée.

En plus de proposer un tarif préférentiel, le forfait permet d'entrer et de sortir plusieurs fois par jour sans passer par les caisses automatiques (pas d'attente, pas de monnaie, etc...).

Il est prépayé en fonction de sa durée sur la base de :

Forfaits					
1 jour	20.00 €	<i>20€/24h</i>	7 jours	63.00 €	<i>9.00€/24h</i>
2 jours	36.00 €	<i>18€/24h</i>	8 jours	64.00 €	<i>8.00€/24h</i>
3 jours	48.00 €	<i>16€/24h</i>	10 jours	65.00 €	<i>6.50€/24h</i>
4 jours	56.00 €	<i>14€/24h</i>	15 jours	82.50 €	<i>5.50€/24h</i>
5 jours	57.00 €	<i>11.40€/24h</i>	21 jours	94.50 €	<i>4.50€/24h</i>
6 jours	60.00 €	<i>10.00€/24h</i>	30 jours	120.00 €	<i>4.00€/24h</i>

Les places ne sont pas réservées et les usagers disposent de tout le parc pour trouver une place (hors zones réservées).

- Lot de 20 forfaits de 24h, 48h et 72h : « FORFAITS GROUPES »

Le décompte de durée se déclenche à partir de la 1^{ère} utilisation du ticket aux bornes.

Les tickets sont valables 2 ans.

Ils sont distribués au bureau d'exploitation du parking et payable d'avance sur la base de :

Forfaits Groupés		
20 tickets de 24h	200 €	<i>Soit 10€/24h</i>
20 tickets de 48h	360 €	<i>Soit 9€/24h</i>
20 tickets de 72h	480 €	<i>Soit 8€/24h</i>

Les places ne sont pas réservées et les usagers disposent de tout le parc pour trouver une place (hors zones réservées).

PRODUITS ABONNEMENTS

Tous les types d'abonnements font l'objet d'un contrat d'abonnement.

La durée minimum d'abonnement est de 3 mois.

Un dépôt de caution pour chaque abonnement permet de palier en partie aux impayés.

- Stationnement 24H/24 + 7J/7 + Place réservée : « BOX »

48 places nominatives situées au niveau -1 du parking.

Entrée et la sortie du niveau par la place Morizot.

Tarifs TTC		
Mensuel	100 €	<i>3 mois minimum</i>
Annuel	1 068 €	<i>Remise 11% par rapport au mensuel</i>
Caution	125€/carte	<i>Remboursés en fin d'abonnement</i>

- Stationnement 24H/24 + 7J/7 : « PERMANENT »

Stationnement dans tout le parking (hors zones privatives) avec place non réservée.

Accès au parking 24h/24 et 7j/7 même en période de grande affluence.

Tarifs TTC		
Mensuel	75 €	<i>3 mois minimum</i>
Annuel	801 €	<i>Remise 11% par rapport au mensuel</i>
Caution	100€/carte	<i>Remboursés en fin d'abonnement</i>

- Stationnement 24H/24 + 7J/7 : « MOTO »

Stationnement dans tout le parking (hors zones privatives) jusqu'à la création d'une zone réservée. Place non réservée mais accès 24h/24 et 7j/7 même en période de grande affluence.

Tarifs TTC		
Mensuel	50 €	<i>3 mois minimum</i>
Annuel	534 €	<i>Remise 11% par rapport au mensuel</i>
Caution	75€/carte	<i>Remboursés en fin d'abonnement</i>

- Stationnement de 18h à 9h du L au V + Dimanches 24h/24 + Jours fériés 24h/24 : « NUIT »

Stationnement dans tout le parking (hors zones privatives), place non réservée mais garantie même en période de grande affluence.

Tarifs TTC		
Mensuel	30 €	<i>3 mois minimum</i>
Annuel	320 €	<i>Remise 11% par rapport au mensuel</i>
Caution	55€/carte	<i>Remboursés en fin d'abonnement</i>

- Stationnement 24H/24 + 7J/7 dans zone privative de 57 places : « BOX COLLECTIF »

Afin de répondre à une demande d'un usager pour du stationnement de grande capacité, nous avons réhabilité et mis en location l'ancien BOX du parking situé au niveau 0.

Le système d'accessibilité a été remis en service ainsi qu'une interphonie et un digicode.

Les cartes d'accès sont activées par le parking du centre mais fournies et personnalisées par le locataire.

Cette zone close de 57 places est louée sur la base de :

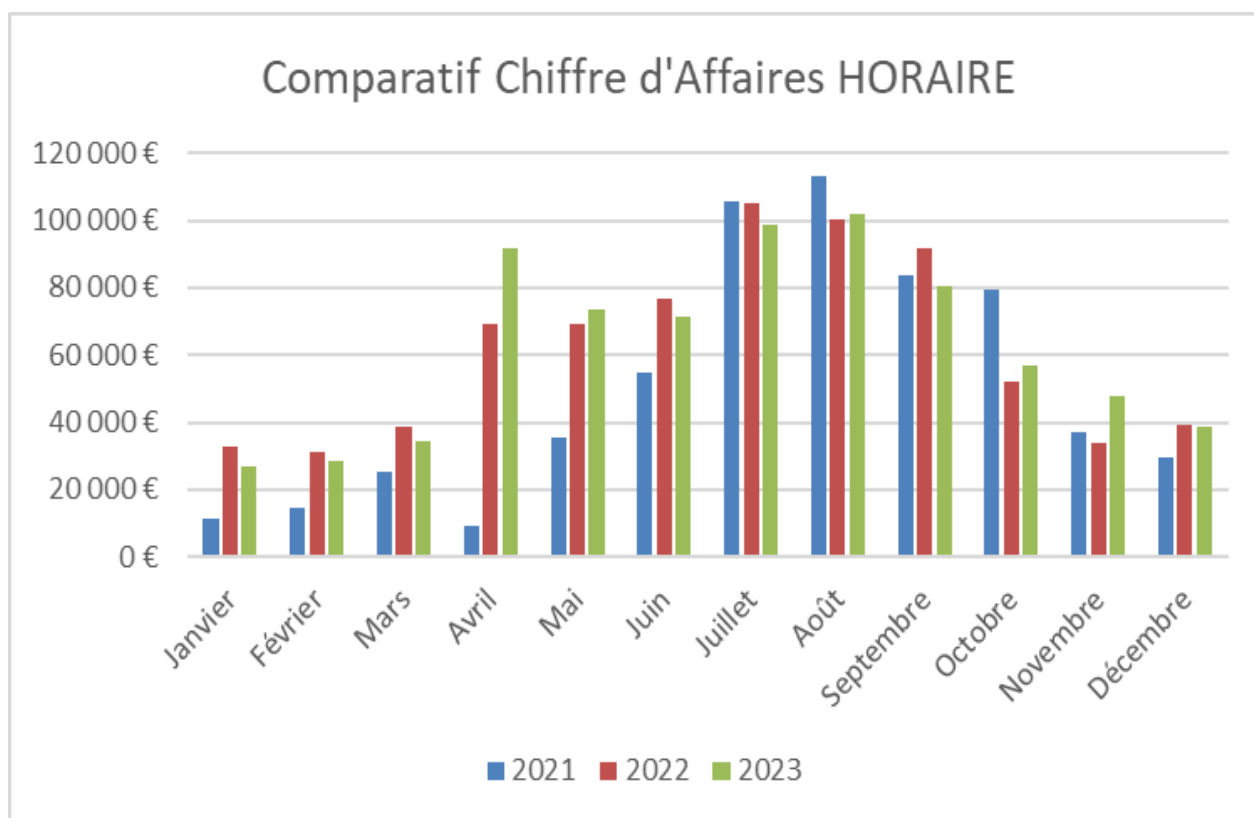
Tarif TTC		
Mensuel	13 862.40 €	<i>Superficie de 57 places</i>

3 - RAPPORT FINANCIER

PRODUITS HORAIRES

Le Chiffre d'Affaires HORAIRE 2023 s'élève à 751 232€ HT

Nous clôturons l'année avec un Chiffre d'Affaires horaire de +1.57% par rapport à 2022.
L'année de référence pour une situation dite « normale » d'avant covid19 étant 2019, le Chiffre d'Affaires Horaire de 2023 est supérieur de 12.72% à celui de 2019.
Nous pouvons en conclure que la situation est totalement revenue à la normale.

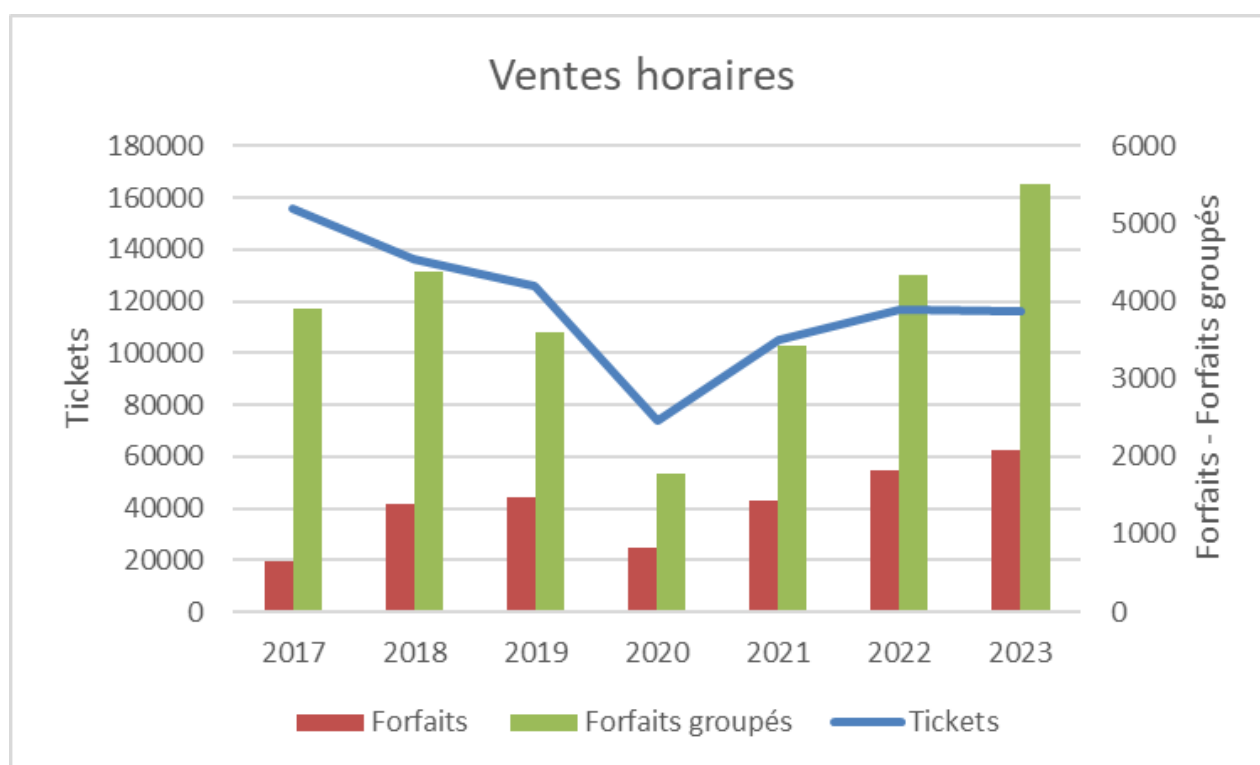


Le produit Horaire-Ticket correspond à 83% du Chiffre d'Affaires annuel avec 622 583€ HT
Le produit Forfait correspond à 10% du Chiffre d'Affaire annuel avec 76 349€ HT
Le produit Forfaits Groupés correspond à 7% du Chiffre d'Affaires annuel – 52 300€ HT
Ces valeurs sont exactement les même en 2022.

Ventes de Produits horaires

Années	Tickets	Forfaits	Forfaits groupés
2023	116 295	2 088	5 500
2022	116 475	1 831	4 340
2021	104 896	1 435	3 420
2020	73 824	830	1 780
2019	125 945	1472	3 600
2018	136 383	1387	4 384
2017	155 883	659	3 900

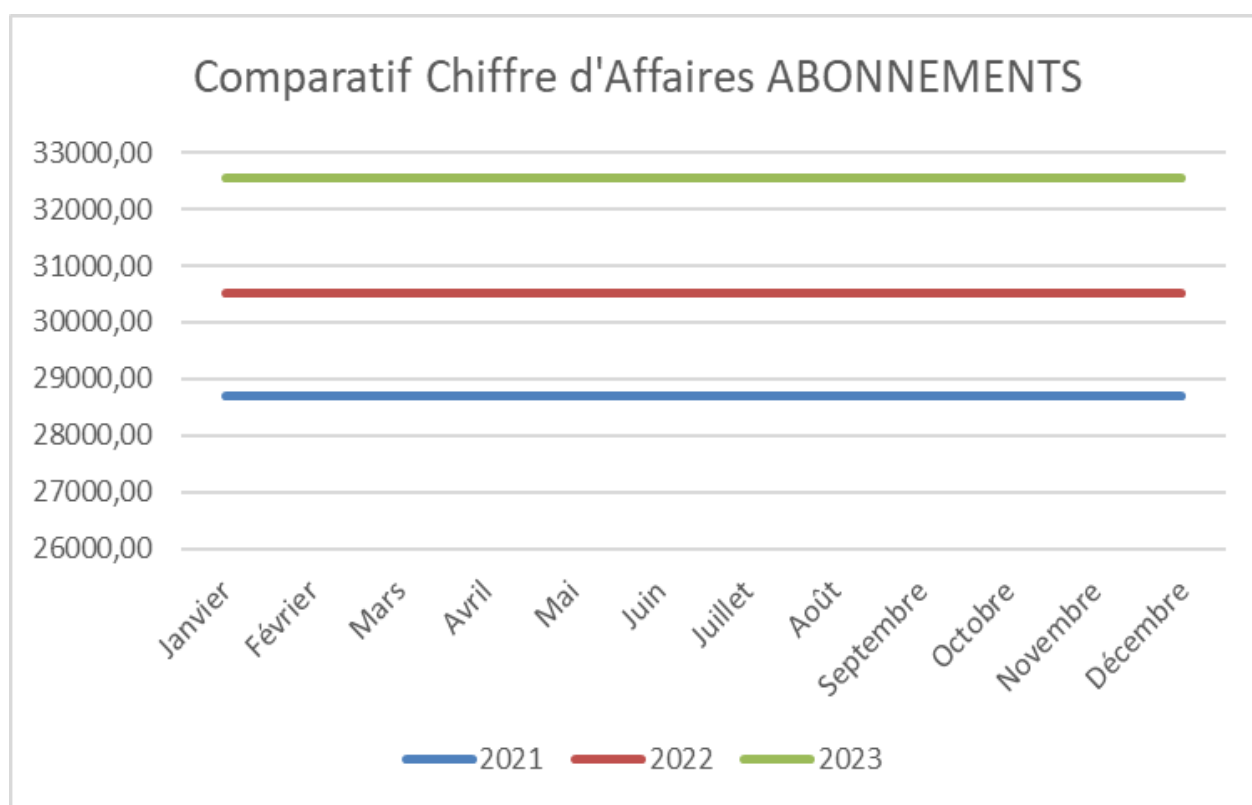
Le nombre de tickets horaires vendus en 2023 est quasiment le même que 2022 mais le chiffre d’Affaires 2023 est en hausse de 10 000€ TTC.



PRODUITS ABONNEMENTS

Le Chiffre d'Affaires ABONNEMENT 2023 s'élève à 390 578 € HT

Les abonnements restent stables par rapport aux années précédentes. Les Maisons d'Arles ont reconduit leurs 57 abonnements boxés au parking.



* Recettes Abonnements lissées sur 12 mois

Le produit Abonnés correspond à 65% du CA ABONNEMENTS – 251 954€ HT

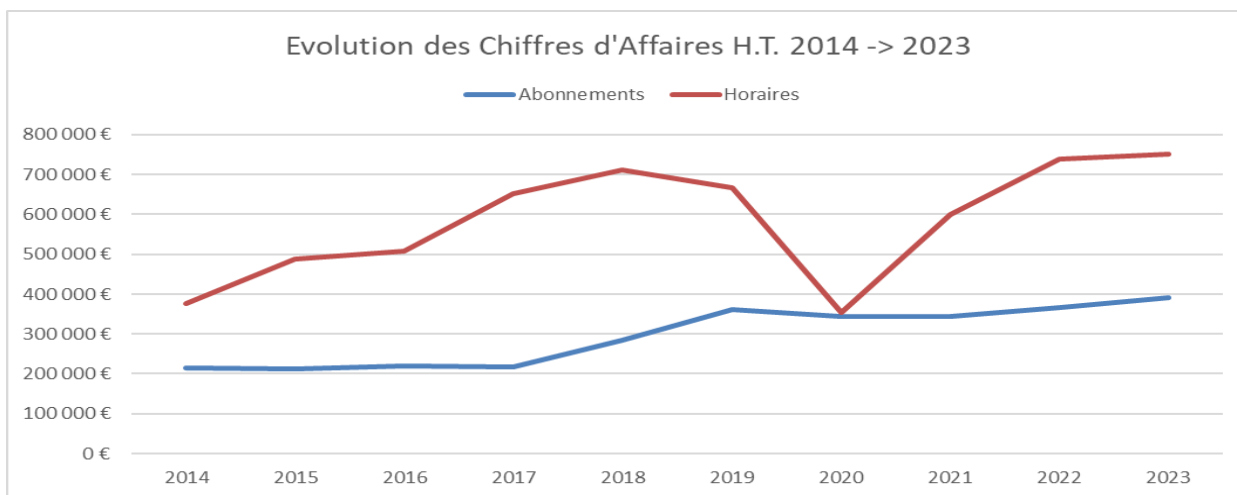
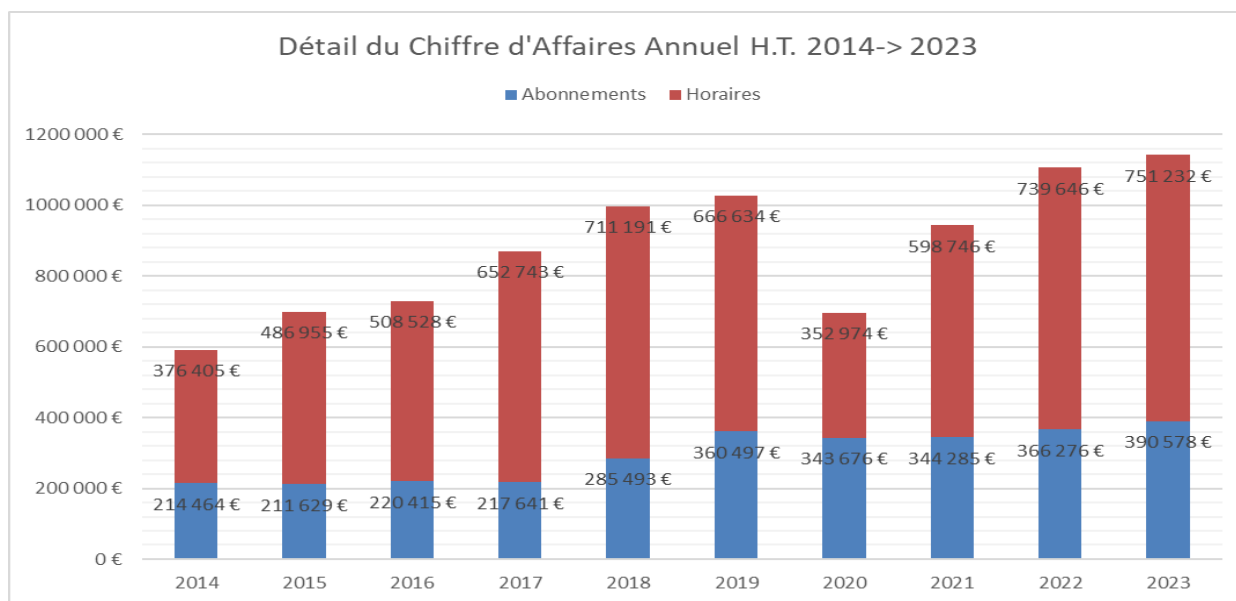
Le produit Box Collectif correspond à 35% du CA ABONNEMENTS – 138 624€ HT

PRODUITS HORAIRES + ABONNEMENTS CUMULÉS

Le Chiffre d’Affaires HORAIRE+ABONNEMENT 2023 s’élève à 1 141 810 € HT

Le chiffre d’affaires « Horaire » tient une place prépondérante dans le Chiffre d’Affaires Cumulé du site.

Le Chiffre d’Affaires Horaires 2023 représente 65.79% du Chiffre d’Affaires Cumulé 2023.



Observations :

Le chiffre d’affaires Horaire est en constante augmentation hormis pour l’année 2020 à cause du covid-19. Depuis 2022, les chiffres sont revenus à la normale et en augmentation.

Le chiffre d'affaires Abonnement est constant depuis 2014. L'augmentation de 2018 correspond à la mise en location du BOX collectif (57 places) le 1^{er} juillet 2018.

COMPTE ADMINISTRATIF 2023

CHAPITRE	LIBELLE	REALISE	
		DEPENSES	RECETTES
011	Charges à caractère général	644 322,19 €	
012	Charges de personnel et frais assimilés	328 483,38 €	
013	Atténuations de charges		40,65 €
042	Opérations d'ordre de transfert entre sections	32 032,76 €	
65	Autres charges de gestion courante	3 427,46 €	
68	Dotations aux provisions et aux dépréciations	225,00 €	
69	Impôts sur les bénéficiaires et assimilés	35 823,00 €	
70	Ventes de produits fabriqués, prestations de services, marchandises		1 130 178,39 €
75	Autres produits de gestion courante		4 151,42 €
76	Produits financiers		9 500,00 €
78	Reprises sur provisions et dépréciations		50,00 €
TOTAL SECTION D'EXPLOITATION		1 044 313,79 €	1 143 920,46 €
SOLDE D'EXECUTION		99 606,67 €	
REPRISE RESULTAT ANTERIEUR		860 047,38 €	
RESULTAT CUMULE DE LA SECTION D'EXPLOITATION		959 654,05 €	

CHAP	LIBELLE	REALISE	
		DEPENSES	RECETTES
001	Scld de d'exécution de la section d'investissement reporté	469,66 €	
040	Opérations d'ordre de transfert entre sections		32 032,76 €
10	Dotations, fonds divers et réserves		26 317,76 €
16	Emprunts et dettes assimilées	6 249,95 €	6 018,33 €
20	Immobilisations incorporelles	3 419,10 €	
21	Immobilisations corporelles	44 886,32 €	
TOTAL SECTION INVESTISSEMENT		55 025,03 €	64 368,85 €
RESULTAT CUMULE DE LA SECTION D'INVESTISSEMENT		9 343,82 €	

* L'écart de recette entre les documents comptables des finances et de la régie sont dus aux écarts de rattachements sur le solde client des abonnés (écart facturé /encaissé).

Section d'Exploitation :

L'année 2023 se termine avec un solde d'exécution de 99 606.67 €.

L'impôt sur les sociétés en 2023 est revenu à la « normale » avec 35 823,00 € alors qu'en 2022 il s'élevait à 117 174,00 € en partie en raison de la prime de l'état perçue en 2021 (273 412,00 €).

La reprise du résultat antérieur nous permet de finir avec un résultat cumulé de 959 654.05 € contre 886 365,14 € en 2022.

Section d'Investissement :

Le résultat cumulé de la section investissement est de 9 343.82€ comparativement à 2022 ou nous étions à -26 317 € à cause du remboursement total de la dette à hauteur de 56 250,00 €.

Détail des charges à caractère général 2023

Chapitre	Libellé Chapitre	Nature	Libellé Nature	CA 2022	CA 2023
011	Charges à caractère général	6061	Fournitures non stockables (eau, énergie,)	33 592,76 €	56 562,45 €
		6063	Fournitures d'entretien et de petit équipement	5 412,96 €	3 744,99 €
		6064	Fournitures administratives	962,38 €	694,62 €
		6068	Autres matières et fournitures	299,02 €	1 951,10 €
		611	Sous-traitance générale	3 240,00 €	5 950,65 €
		6132	Locations immobilières	314 540,00 €	329 152,00 €
		614	Charges locatives et de copropriété	19 230,00 €	12 848,00 €
		61521	Bâtiments publics	85 868,23 €	81 304,35 €
		61558	Autres biens mobiliers	14 532,71 €	10 580,43 €
		6156	Maintenance	24 720,81 €	23 822,77 €
		618	Divers	5 275,50 €	3 532,84 €
		6236	Catalogues et imprimés	4 769,28 €	5 271,20 €
		6238	Divers	704,64 €	422,10 €
		627	Services bancaires et assimilés	6 790,54 €	6 443,11 €
		6282	Frais de gardiennage	9 018,35 €	3 702,42 €
		6287	à la collectivité de rattachement	70 654,00 €	93 471,00 €
		6288	Autres	129,00 €	129,00 €
		635112	Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises	2 842,00 €	3 216,00 €
637	Autres impôts, taxes et versements assimilés (autres organismes)	1 522,24 €	1 523,16 €		
		Total Charges à caractère général	604 104,42 €	644 322,19 €	

Observations :

- **6061 – Energie (+ 68% par rapport à 2022) :**

Augmentation des tarifs de l'énergie.

En 2022, nous avons déjà une augmentation de 97% par rapport à 2021 et cette année nous avons encore une augmentation de 68% du coût de l'énergie.

- **611 Sous-traitance générale (+84% par rapport à 2022) :**

Changement de fournisseur pour le Marché de nettoyage des cages d'escaliers et des cabines d'ascenseurs.

- **614 Charges locatives et de copropriété (-33% par rapport à 2022) :**

En 2022, nous avons réglé la taxe des Ordures Ménagères de 2021 en plus.

- **6282 – Frais de gardiennage (- 59% par rapport à 2022):**

En 2022 nous avons fait face à une recrudescence de la présence de SDF dans le parking. Pour la sécurité des biens et des personnes, nous avons fait appel à du gardiennage par agents assermentés. En 2023 tout est rentré dans l'ordre, et nous avons uniquement sollicité les gardiennages pour les 2 férias d'Arles.

4 - STATISTIQUES

Le mode de fonctionnement du parking du Centre d'Arles ne permet pas un comptage précis des usagers.

En effet, les clients des structures hôtelières ne peuvent pas accéder aux hôtels en voitures à leur arrivée, car ils sont situés en Centre Ancien et difficiles d'accès à cause des bornes rétractables.

De ce fait, ces usagers prennent un ticket à l'entrée du parking et une fois à l'hôtel celui-ci leur remet un forfait pour sortir.

Cette manipulation, contraire à un fonctionnement normal, perturbe les compteurs du parking car ce n'est pas le même produit qui entre et qui sort.

Nous ne pouvons pas avoir de statistiques d'occupations fiables et les statistiques de fréquentations sont perturbées.

FREQUENTATION

* Nombre de franchissements des bornes de sorties par mois et par produits

Nbre de passages en sorties*				
HORAIRE			ABONNES	
Tickets horaires	Forfaits	Forfaits Groupes	Abo (hors box niv-1)	
5 500	219	246	3 051	
5 693	133	337	2 656	
6 921	234	380	3 287	
12 361	320	473	3 608	
12 208	450	509	3 594	
12 658	390	391	4 130	
12 509	806	506	4 028	
13 700	912	782	4 051	
11 947	415	552	3 887	
9 675	335	457	3 584	
6 345	379	301	3 103	
7 792	306	319	3 045	
Année 2023	117 309	4 899	5 253	42 024

Rappel 2022	118 139	4 671	5 163	42 547
Rappel 2021	106 939	3 885	3 919	35 321
Rappel 2020	75 815	2 887	2 536	31 242
Rappel 2019	126 770	3 212	3 983	46 350
Rappel 2018	136 117	3 592	4 924	42 412
Rappel 2017	153 377	2 832	4 700	48 974
Rappel 2016	139 889	2 453	5 214	45 268

* Les sorties sont plus représentatives de la fréquentation du parking que les entrées car il y a des éléments perturbateurs sur les entrées tel que des abonnés ou forfaits ayant oubliés leurs cartes et qui prennent un ticket pour entrer avant de venir au bureau pour résoudre le problème et du coup sortir avec leurs cartes.

Un abonnement, un forfait ou un forfait groupé passent plusieurs fois par jour aux bornes de sorties donc les statistiques pour ces produits sont approximatives. Pour les calculs, nous considérons qu'ils passent 1 fois par jour aux bornes de sorties.

	2021	2022	2023
Nbre de tickets horaires / j - Basse Saison	196	223	231
Nbre de tickets horaires/ j - Haute Saison	427	424	412
Nbre d'horaires / j - Basse Saison	208	241	250
Nbre d'horaires / j - Haute saison	460	459	448

Basse saison : De Octobre à mars inclus = 182 jours

Haute saison : De Avril à Septembre inclus = 183 jours

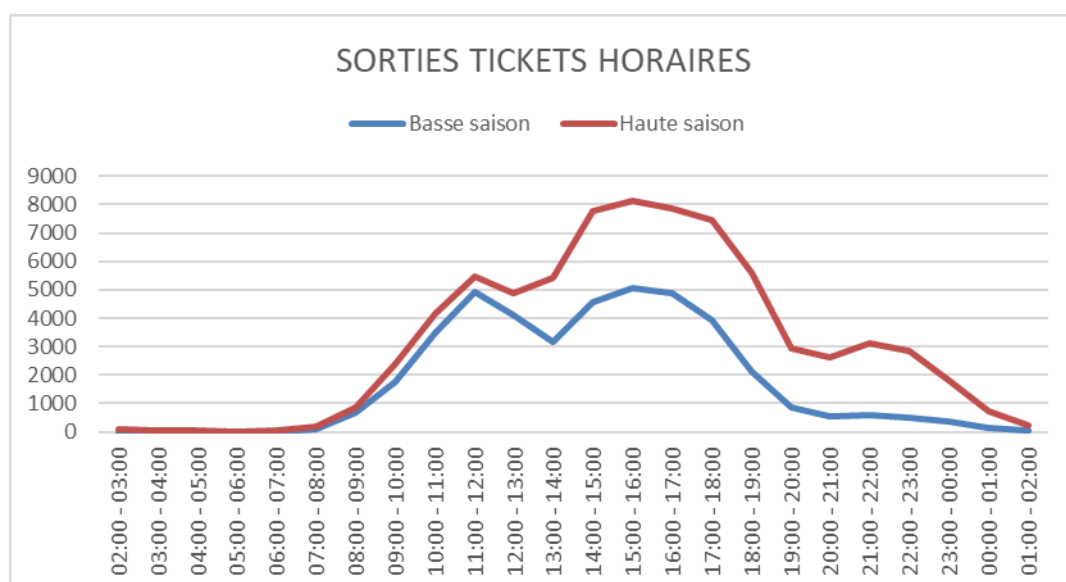
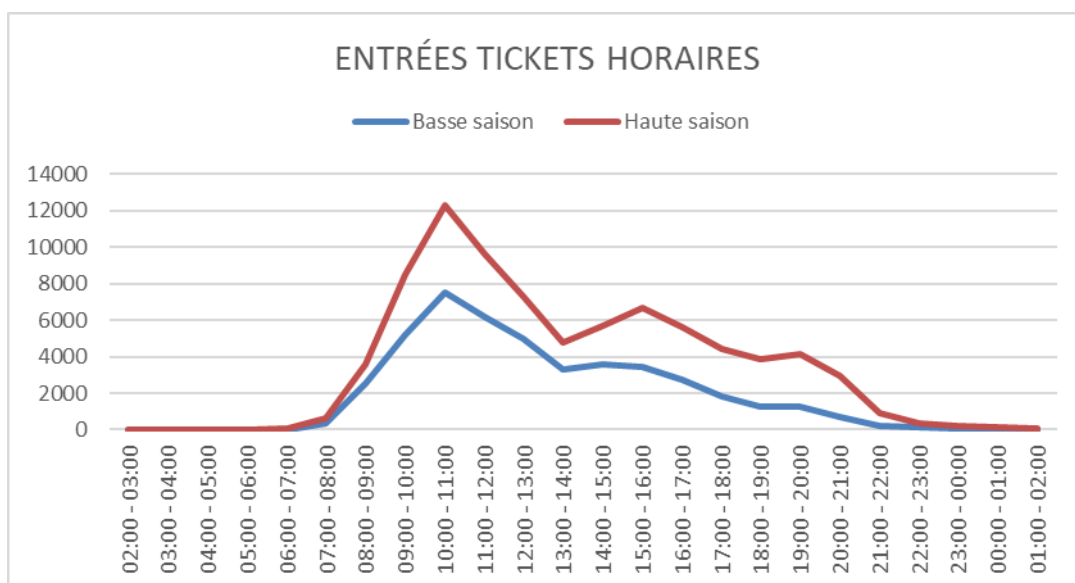
Commentaires :

Le nombre de tickets étant légèrement en baisse sur 2023, l'augmentation du Chiffre d'Affaires « Ticket Horaire » de 1.35% par rapport à 2022 est donc due à une durée de stationnement plus longue.

En 2023, le nombre de forfaits achetés a augmenté de 14 % par rapport à 2022 et le chiffre d'affaires 2023 a augmenté de 3.98% ce qui peut s'expliquer par des forfaits plus nombreux mais moins chers donc de durées inférieures.

Les hôteliers ont acheté 5 500 Forfaits groupés en 2023 contre 4 340 en 2022. Le chiffre d'affaires a augmenté de 6.95% par rapport à 2022.

* Franchissements aux bornes d'entrées et de sorties par tranches horaires

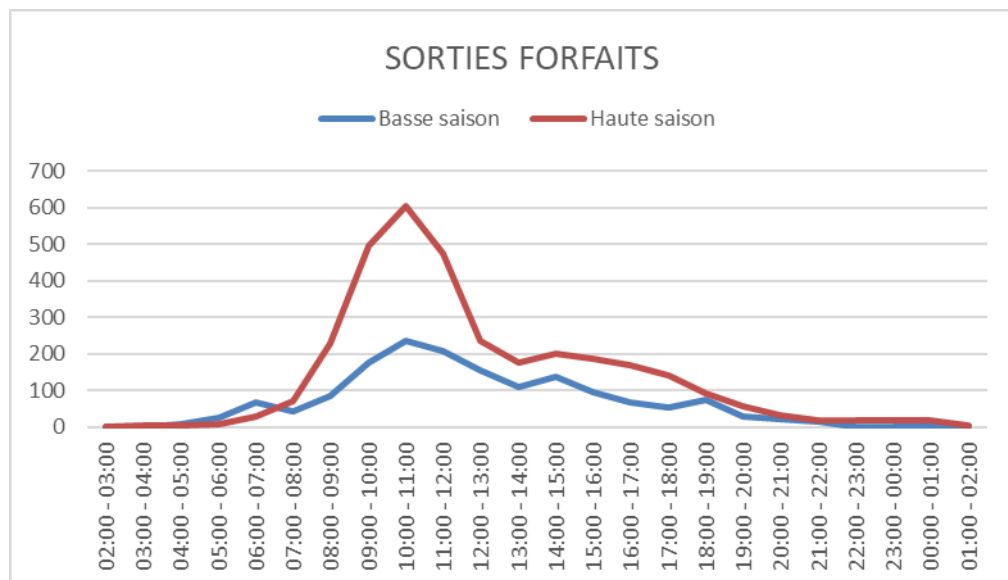
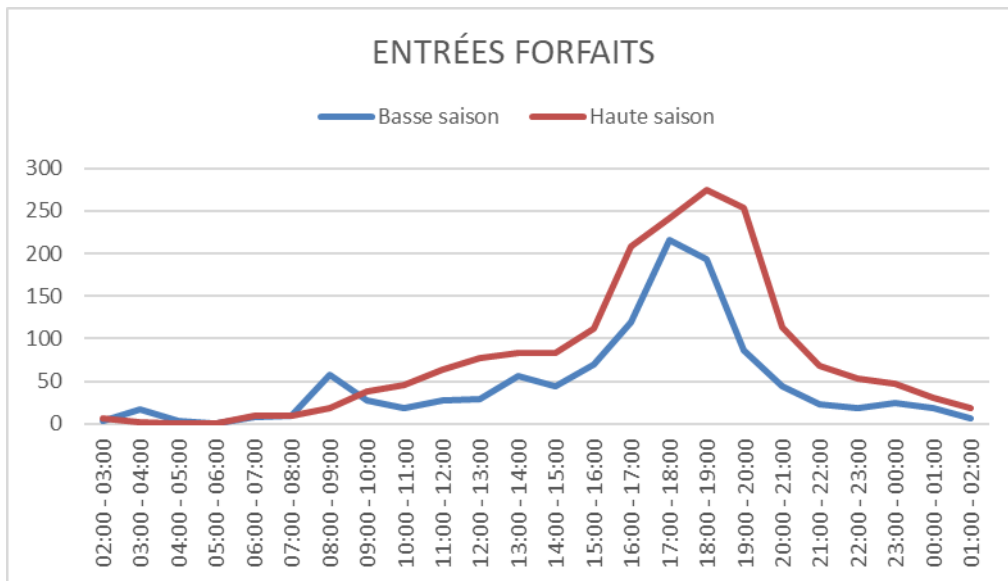


Observations :

Les courbes de haute saison et basse saison sont similaires ce qui indique une utilisation identique du parking toute l'année. Il y a seulement une augmentation de la fréquentation en haute saison liée à l'activité touristique de la ville.

On note un pic d'entrées dans la tranche horaire 10h/11h et les sorties se font majoritairement dans la tranche horaire 14h/17h.

Ces courbes indiquent un usage lié aux commerces et restaurants du centre-ville. A 19h, les commerces ferment et les usagers horaires du parking sont quasiment tous sortis sauf en été où quelques tickets subsistent jusqu'à environ 22h/23h ce qui représente une augmentation des diners en ville en été.



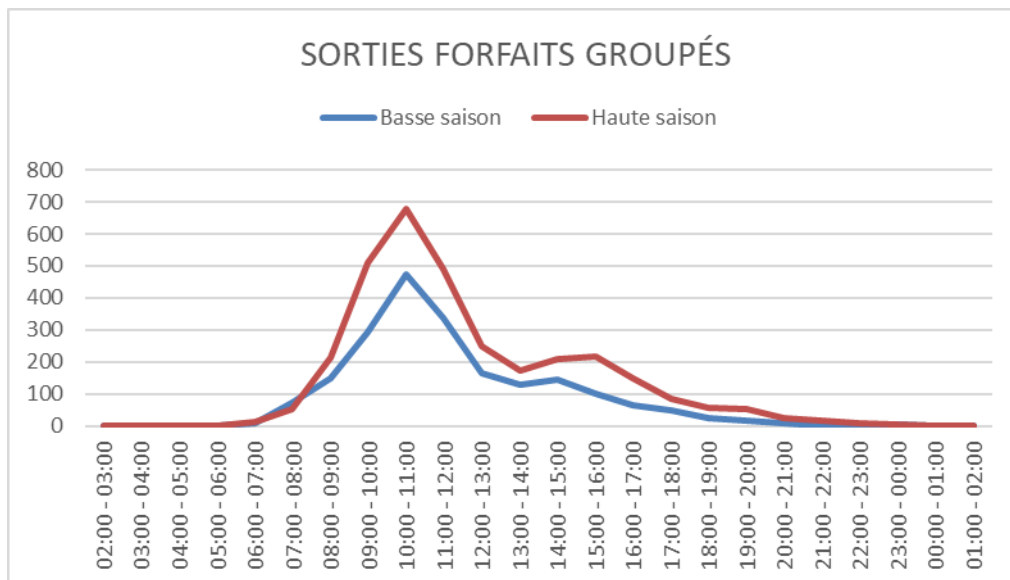
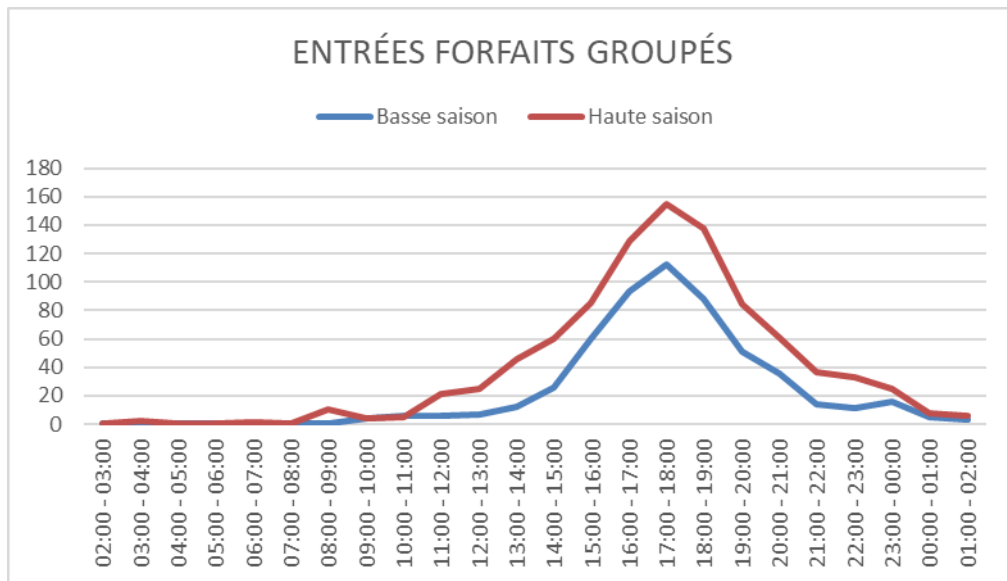
Observations :

En basse saison comme en haute saison on note un pic d'entrées vers 18h et un pic de sorties vers 10h.

Ces courbes correspondent principalement à une utilisation de nuit du parking.

En effet, les forfaits sont achetés par des usagers qui restent en moyenne 8 jours à Arles, principalement pour le tourisme. Ils accèdent au parking le soir pour se rendre à leur hôtel et sortent du parking en fin de matinée pour faire du tourisme sur Arles et ses alentours.

S'agissant de séjours de plusieurs jours, certains restent garés au parking en journée pour la visite du Centre-ville.



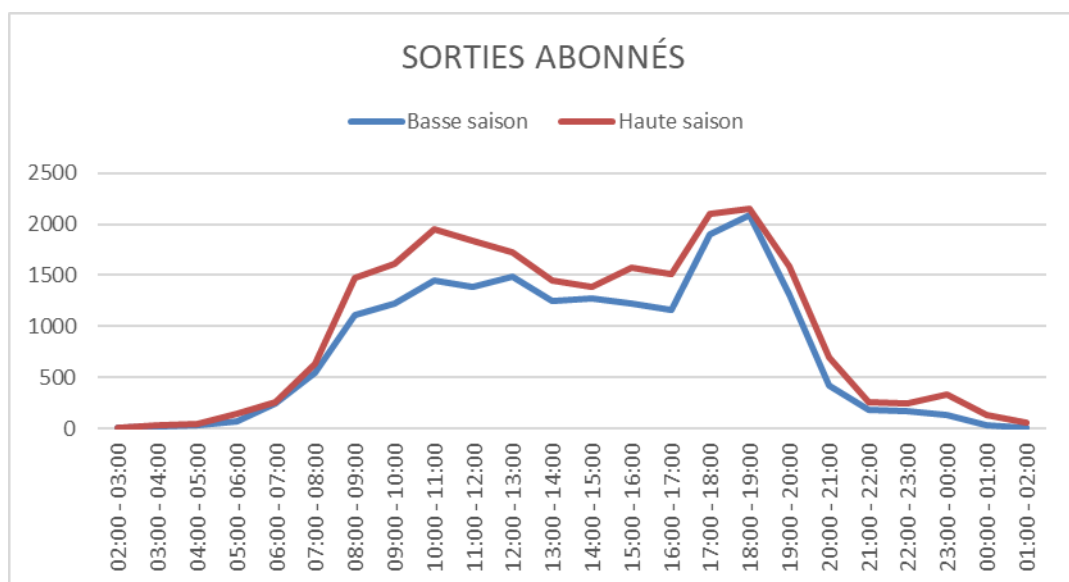
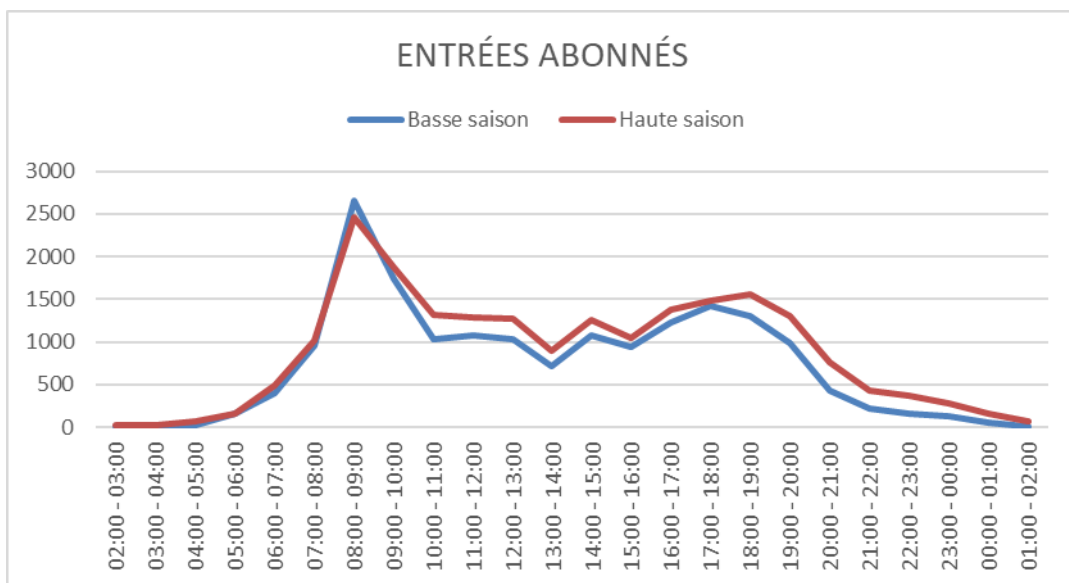
Observations :

Ces courbes sont similaires à celles des forfaits et inverses de celles des horaires.

En effet nous avons ici une utilisation du parking principalement de nuit.

Les forfaits groupés sont distribués par les Hôtels à leur clientèle pour des séjours de 1 à 3 jours.

Les clients rentrent à l'hôtel le soir et sortent visiter dans la matinée.



Observations :

Ces courbes de fréquentation sont significatives des 2 types d'abonnés du parking du Centre :

- Les résidents qui bougent très peu et restent quasiment 24h/24 au parking
- Les travailleurs du Centre-ville qui entrent au parking vers 8h et sortent vers 18h

*** Durées de stationnement (tickets horaires) annuelles par tranches horaires**

DUREES DE STATIONNEMENT	TICKET	
	Nb	%
00 h 00 - 00 h 14	3 333	2,85%
00 h 15 - 00 h 29	3 955	3,38%
00 h 30 - 00 h 44	5 570	4,76%
00 h 45 - 00 h 59	6 940	5,93%
01 h 00 - 01 h 14	7 685	6,56%
01 h 15 - 01 h 29	8 124	6,94%
01 h 30 - 01 h 44	8 059	6,88%
01 h 45 - 01 h 59	7 566	6,46%
02 h 00 - 02 h 14	6 629	5,66%
02 h 15 - 02 h 29	6 055	5,17%
02 h 30 - 02 h 44	5 298	4,52%
02 h 45 - 02 h 59	4 935	4,21%
03 h 00 - 03 h 14	4 251	3,63%
03 h 15 - 03 h 29	3 842	3,28%
03 h 30 - 03 h 44	3 445	2,94%
03 h 45 - 03 h 59	3 117	2,66%
04 h 00 - 04 h 14	2 696	2,30%
04 h 15 - 04 h 29	2 412	2,06%
04 h 30 - 04 h 44	2 129	1,82%
04 h 45 - 04 h 59	1 911	1,63%
05 h 00 - 05 h 14	1 662	1,42%
05 h 15 - 05 h 29	1 520	1,30%
05 h 30 - 05 h 44	1 250	1,07%
05 h 45 - 05 h 59	1 174	1,00%
06 h 00 - 06 h 14	924	0,79%
06 h 15 - 06 h 29	931	0,79%
06 h 30 - 06 h 44	809	0,69%
06 h 45 - 06 h 59	711	0,61%
07 h 00 - 07 h 14	541	0,46%
07 h 15 - 07 h 29	464	0,40%
07 h 30 - 07 h 44	462	0,39%
07 h 45 - 07 h 59	383	0,33%
08 h 00 - 08 h 14	349	0,30%
08 h 15 - 08 h 29	301	0,26%
08 h 30 - 08 h 44	277	0,24%
08 h 45 - 08 h 59	235	0,20%
09 h 00 - 09 h 14	178	0,15%
09 h 15 - 09 h 29	163	0,14%
09 h 30 - 09 h 44	153	0,13%
09 h 45 - 09 h 59	156	0,13%
10 h 00 - 10 h 14	121	0,10%
10 h 15 - 10 h 29	87	0,07%
10 h 30 - 10 h 44	86	0,07%
10 h 45 - 10 h 59	78	0,07%
11 h 00 - 11 h 14	77	0,07%
11 h 15 - 11 h 29	59	0,05%
11 h 30 - 11 h 44	68	0,06%
11 h 45 - 11 h 59	74	0,06%

DUREES DE STATIONNEMENT	TICKET	
	Nb	%
12 h 00 - 12 h 59	330	0,28%
13 h 00 - 13 h 59	373	0,32%
14 h 00 - 14 h 59	400	0,34%
15 h 00 - 15 h 59	473	0,40%
16 h 00 - 16 h 59	484	0,41%
17 h 00 - 17 h 59	498	0,43%
18 h 00 - 18 h 59	428	0,37%
19 h 00 - 19 h 59	393	0,34%
20 h 00 - 20 h 59	308	0,26%
21 h 00 - 21 h 59	225	0,19%
22 h 00 - 22 h 59	193	0,16%
23 h 00 - 23 h 59	145	0,12%
1 J - 2 J	1 292	1,10%
2 J - 3 J	237	0,20%
3 J - 4 J	60	0,05%
4 J - 5 J	24	0,02%
5 J - 6 J	4	0,00%
6 J - 7 J	5	0,00%
> 7 J	4	0,00%
TOTAL	117121	100,00%

Observations :

La durée d'occupation la plus utilisée en tickets horaires est de 1h15 à 1h44.

Cette tranche correspond à environ 14% des tickets horaires.

Les tickets de stationnements de 45min à 2h représentent 32.77% du total des tickets horaires 2023.

Pour rappel cette même tranche représentait 32.42% en 2022.

Le ticket moyen 2023 est à 7.70€ soit un stationnement d'environ 3h35.

* Nombre annuel d'abonnements

Nombre Moyen d'abonnés Mensuels (hors BOX)							
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
261	264	267	255	237	226	256	269

Nombre Moyen d'abonnés BOX COLLECTIF							
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
		57	57	57	57	57	57

Nombre Moyen d'abonnés BOX NIVEAU -1							
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
48	48	48	48	48	48	48	48

Le nombre d'abonnés dans le parking reste stable et les 2 box sont toujours complets.

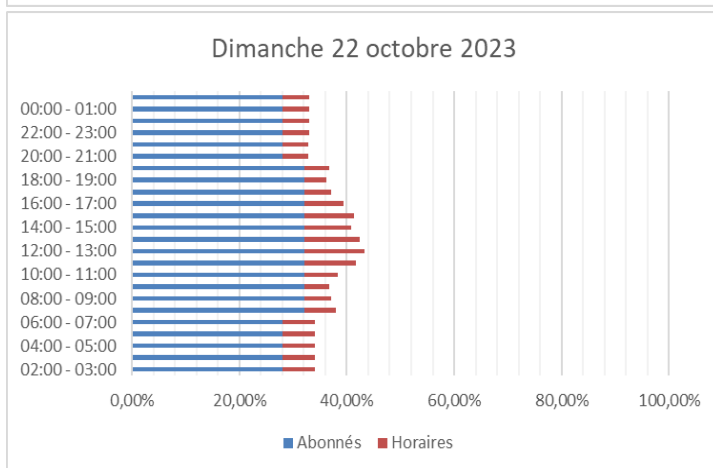
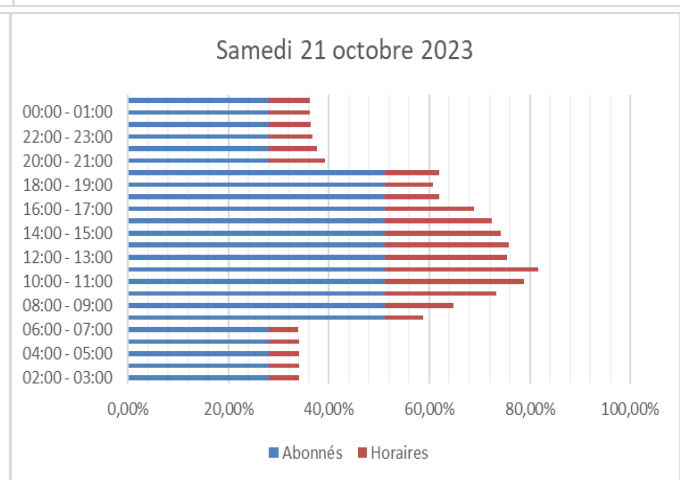
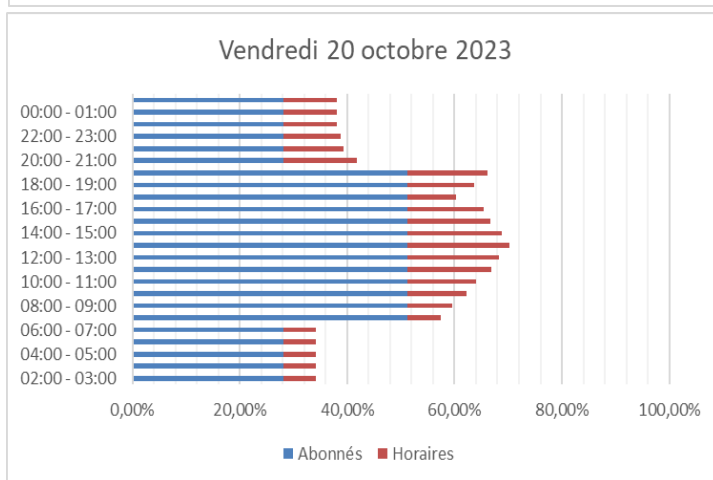
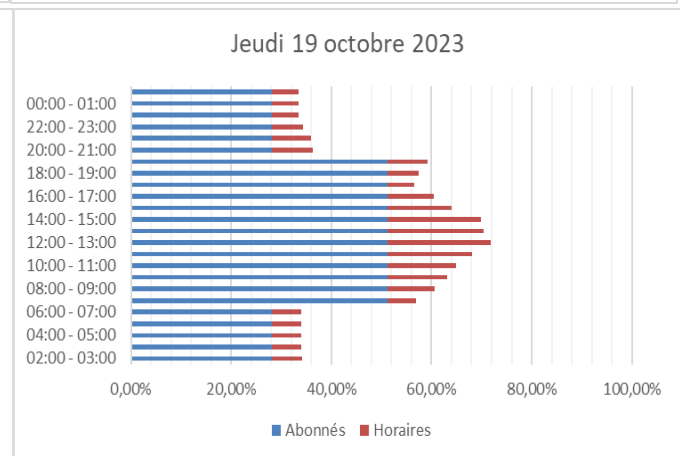
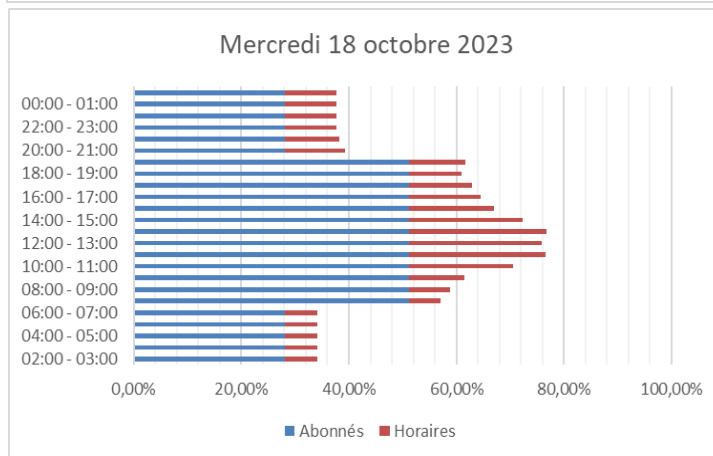
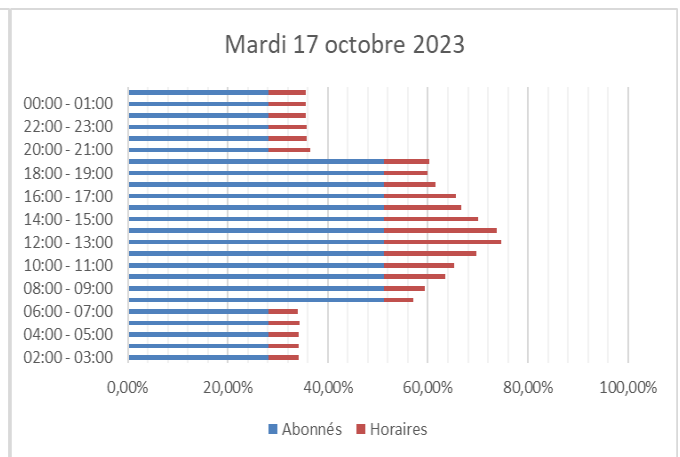
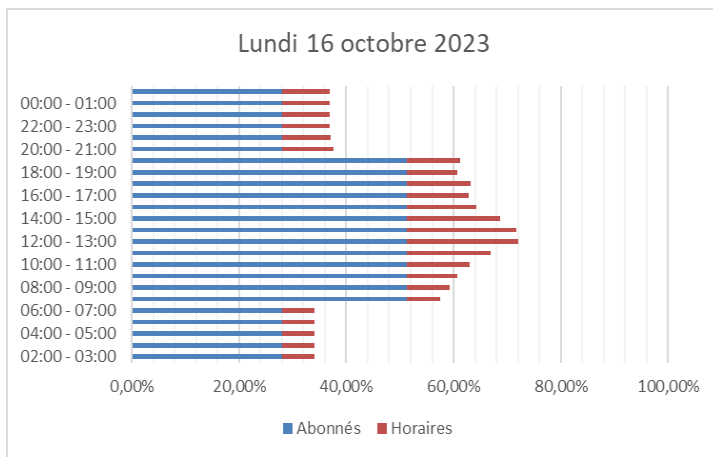
Nous avons une liste d'attente pour les places en BOX niveau-1 d'environ 26 véhicules qui attendent depuis 2 ans pour certains.

Les abonnés parking ne sont pas tous présents en même temps dans le parking. On observe environ 150 abonnés simultanés sur les 269 abonnés de moyenne soit environ 56%.

Les abonnés parking sont utilisés par tous les types de profils : Résidents, commerçants du centre-ville, employés du centre-ville, résidents saisonniers, clients d'Hôtels, etc.... Les abonnés en BOX niveau -1 sont essentiellement des résidents du Centre-ville et des clients de l'Hôtel Jules César. Les abonnés du BOX Collectif sont des clients des Hôtels Arlatan, Cloître et Nord Pinus ainsi que des employés de la société « les maisons d'Arles » située rue Gambetta.

OCCUPATION / REMPLISSAGE

* Remplissage du parking par jours et par produits

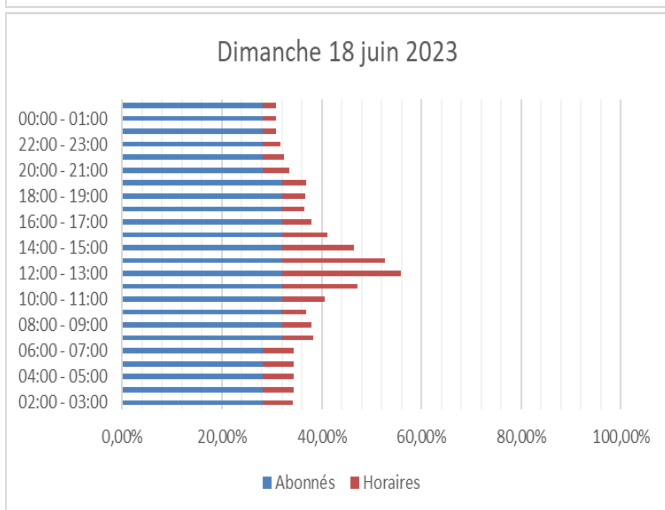
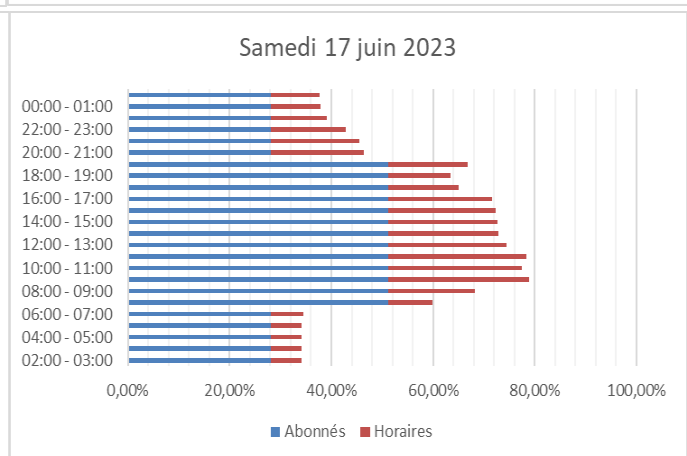
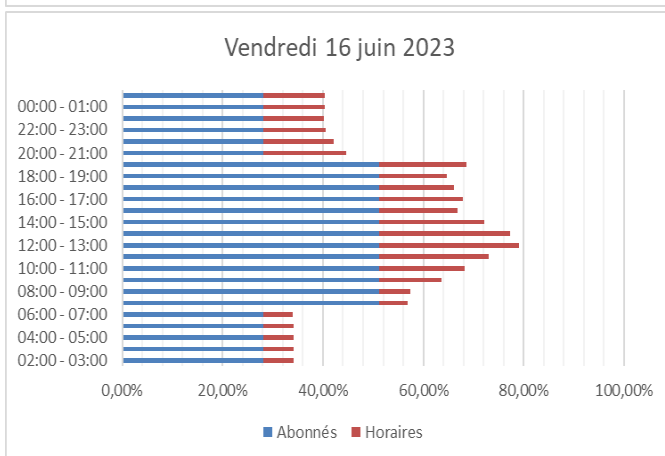
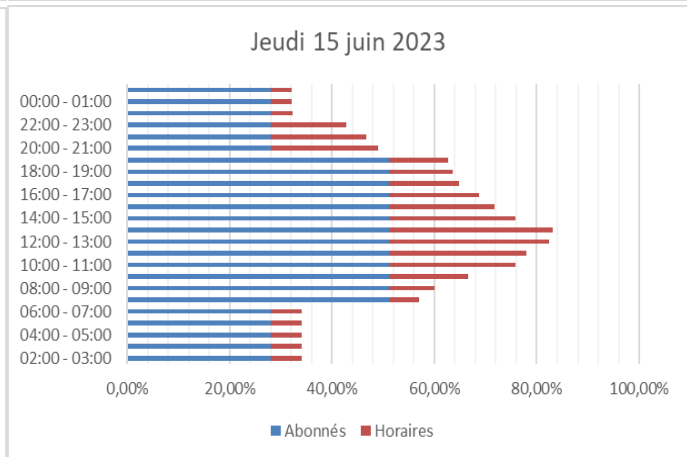
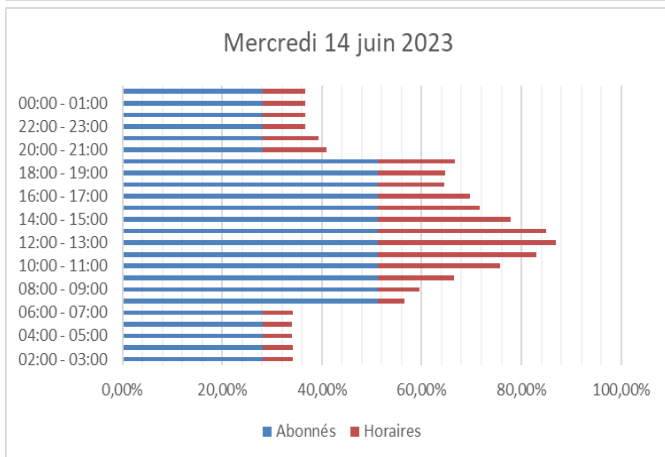
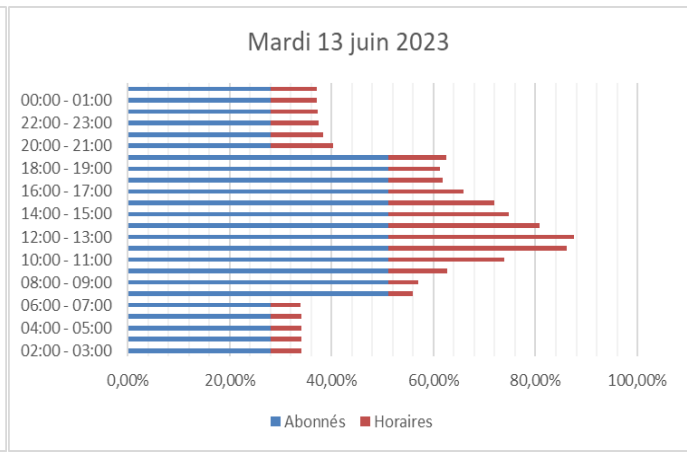
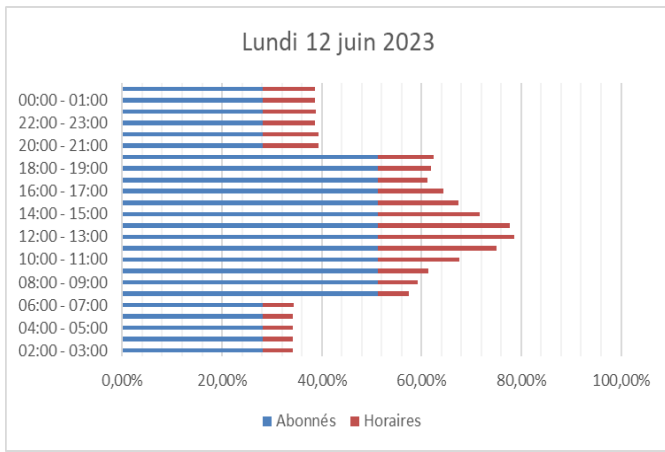


Basse saison – Octobre à mars inclus

Les horaires stationnent entre 9h et 19h ce qui correspond aux horaires d'ouverture des magasins en centre-ville.

Le taux de remplissage affiche un pic de 65% et monte à environ 80% le samedi matin de 8h à 12h ce qui correspond aux horaires du Marché.

Le taux d'occupation des horaires en journée est d'environ 17% contre 50% pour les abonnés.

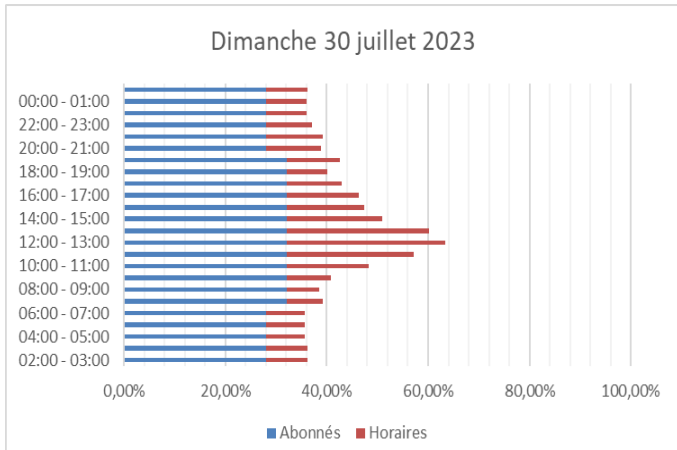
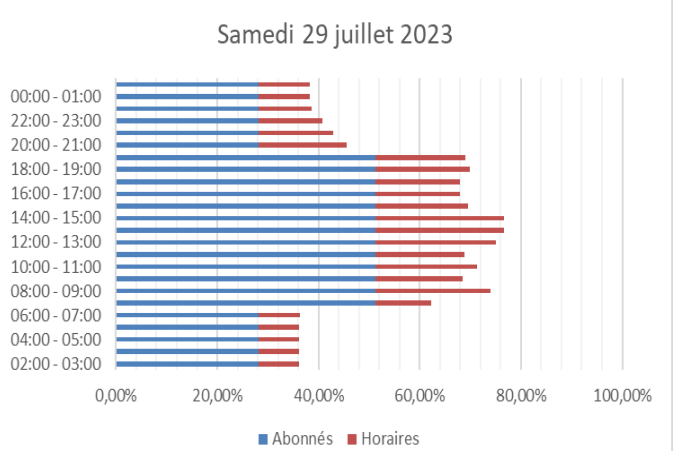
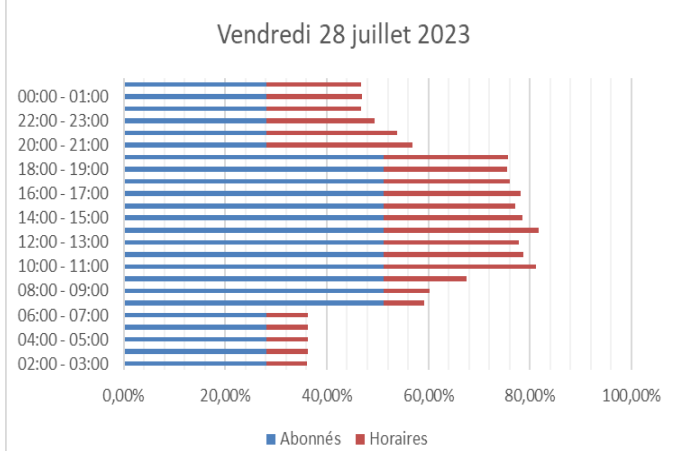
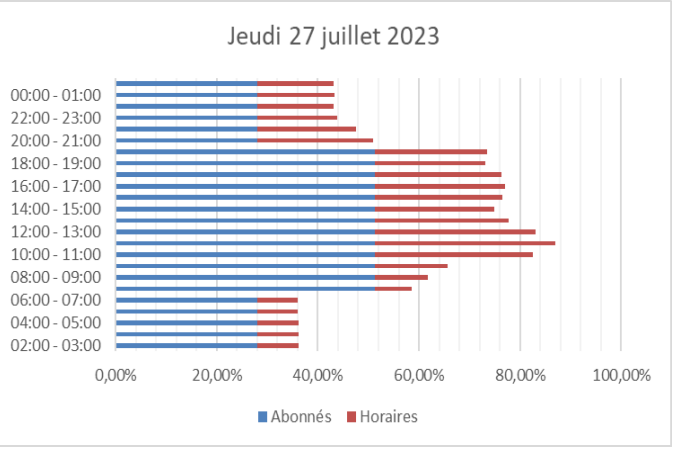
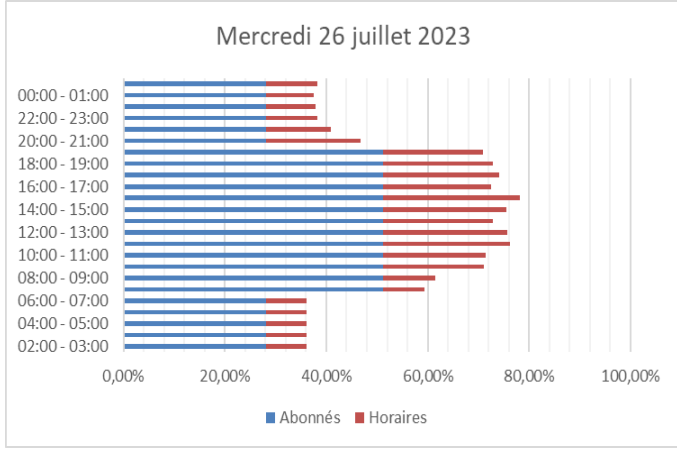
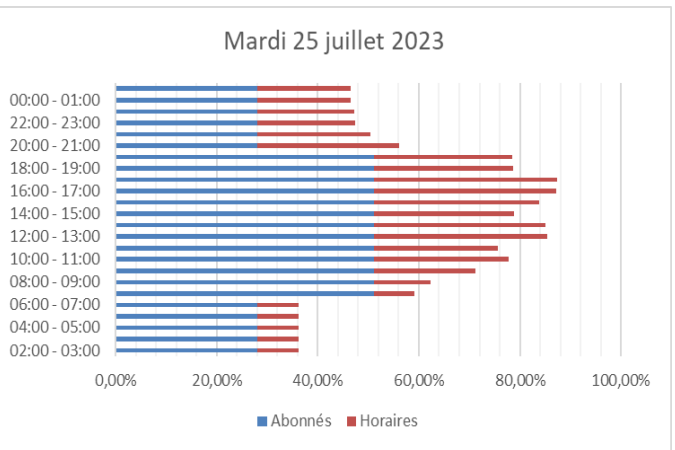
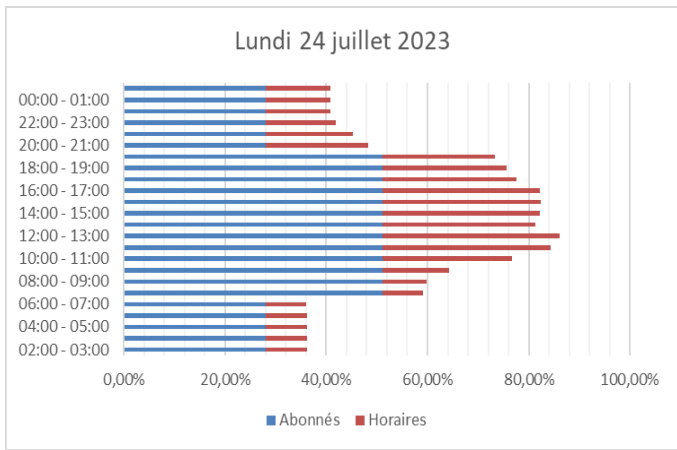


Moyenne saison – Avril à juin inclus

Les horaires stationnent entre 9h et 19h avec une pointe de fréquentation entre midi et 14h : activité de restauration.

Le taux de remplissage se situe alors entre 80% et 84%. Le samedi, la courbe est différente à cause du Marché sur le Boulevard des Lices.

Le taux d'occupation des horaires est d'environ 22% contre 50% pour les abonnés.



Haute saison - Juillet à septembre inclus

Les taux d'occupation sont quasiment les mêmes que durant la moyenne saison mais plus étendus sur la période 9h à 19h.

Ceci correspond à des activités touristiques et à de la restauration de type déjeuner et diner.

Le taux d'occupation des horaires est d'environ 25% pour 51% en abonnements.

5 – RAPPORT TECHNIQUE

Les travaux engagés sur les locaux depuis 2022 visaient à agrandir le bureau d'accueil pour une meilleure accessibilité (y compris pour les personnes à mobilité réduite) et rénover les bureaux pour lesquels rien n'avait été fait depuis 20 ans.

En 2023, les travaux se sont terminés par l'agrandissement du bureau d'accueil et la création de nouveaux sanitaires avec vestiaire, et du nouveau local d'entretien (locaux supprimés pour l'agrandissement de l'accueil)

Nature	Coût HT
Rénovation locaux	
Embellissement	
Fabrication banque d'accueil sur mesure	6 000 €
Réfection des peintures	5 800 €
Réfection des sols	2 700 €
Réfection des plafonds	1 700 €
Achat mobilier bureau /vestiaire/sanitaires	6 700 €
Portes bois / métal	7 100 €
Plomberie	7 500 €
Modernisation	
Achat matériel informatique	2 000 €
Déploiement accès réseau	4 200 €
Electricité	13 400 €
Diminution dépense énergétique	
Installation de fenêtres double vitrage	14 200 €
Installation de climatisations à la place des radiateurs	2 100 €
Accessibilité	
Démolition cloison bureau/ancien sanitaires + création local entretien	22 750 €
Création ouverture accueil/nouveaux sanitaires	3 100 €
Divers	
Dépose et repose des installations existantes	3 400 €
Travaux dans le parking	
Lecture de plaques minéralogiques sur péage	16 700 €
Rideau métallique plaque box	5 000 €
Réparation borne BOX suite accrochage client	2 300 €
Total	126 650 €

Liste non exhaustive des travaux à venir en fonction des résultats et de l'avis du conseil d'exploitation :

Installation de plusieurs bornes de rechargements électriques (200 000 € minimum)
Végétalisation jardinières côté Lices - 2ème tranche (50 000 €)
Peintures intérieures (Résine sols et murs) du Parking (700 000 €)
Installation 2ème main courante escaliers rue Fassin
Aménagement des locaux de stockage parc
Reprise des évacuations eaux de pluies
Création d'un hall d'entrée côté boulevard des Lices
Aménagement des espaces verts grillagés boulevard des Lices
Système de guidage places libres
Aménagements accès PMR
Modification ascenseur (accessibilité)
Réfection des peintures extérieures du parking
Réfection des rampes d'entrée et de sortie du parking côté Fassin

6 - CONCLUSION

La progression du Chiffre d'Affaires du site continue.

Le solde d'exécution de l'année est de 99 606.67€ ce qui signifie que l'activité de la régie est pérenne.

Le résultat cumulé d'exploitation de 959 654.05 € permettra d'effectuer des travaux d'envergures ou de sécuriser la régie en cas de problème comme lors de l'épidémie de covid-19 où les recettes de la régie se sont effondrées (avant aides de l'état).