



## L'activité de GRDF sur votre concession



**9 919**

NOMBRE DE CLIENTS DU  
RÉSEAU



**181 km**

LONGUEUR TOTALE DES  
CONDUISES



**2030**

ANNÉE D'ÉCHÉANCE DU  
CONTRAT



**3 109 k€**

RECETTES ACHEMINEMENT ET  
HORS ACHEMINEMENT



**12 656 k€**

VALEUR NETTE ÉCONOMIQUE  
DU PATRIMOINE



**664 k€**

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS  
SUR LA CONCESSION



**237 GWh**

QUANTITÉS DE GAZ  
ACHEMINÉES



**63 GWh**

QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE  
INJECTÉES (RÉGION)



**195**

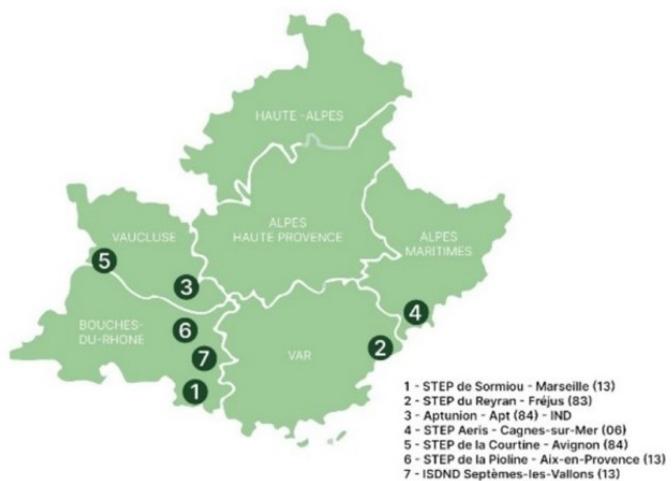
NOMBRE D'INTERVENTIONS DE  
SÉCURITÉ GAZ

# ARLES 2024

## Le gaz vert en région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Sur la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, **7 unités de méthanisation** sont raccordées au réseau de distribution exploité par GRDF. Cela représente une capacité d'injection en biométhane de **96 GWh** par an, soit l'équivalent de la consommation annuelle en gaz d'environ **24 000 logements** ou **384 bus roulant au bio-GNV**.

**40 projets de raccordements** ont été déposés dans le registre des capacités, soit 1 TWh/an de capacité d'injection annuelle potentielle, cela représente **250 000 logements** neuf chauffés au gaz !



## Le gaz vert, un atout de la transition écologique

Le Territoire d'Énergie 13 propose aux collectivités adhérentes aux groupements de commande pour la fourniture de gaz de s'engager dans une démarche de transition énergétique concrète. Comment ? En consommant du gaz vert pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) des bâtiments communaux. Cet engagement permettra d'économiser près de 11 700 tonnes de CO<sub>2</sub> sur 4 ans, soit l'équivalent de 101 190 trajets Paris-Marseille en voiture.



La Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR) s'est associée à cette initiative pour valoriser les énergies renouvelables distribuées par les infrastructures publiques existantes.

GRDF accompagne le TE 13 en proposant aux communes de valoriser cette démarche de consommation de gaz vert et de mettre en avant leur exemplarité en matière de décarbonation.

## La production de biogaz permet de répondre à de multiples objectifs de politique publique

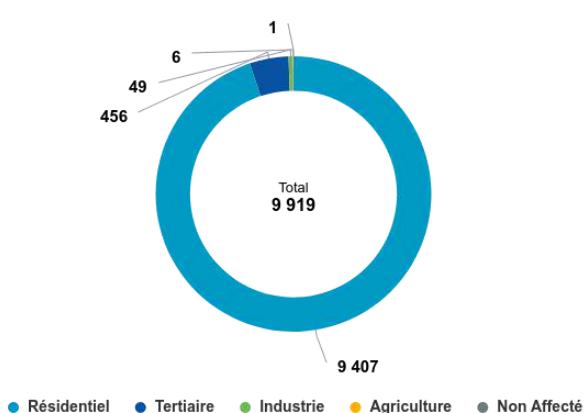
C'est ce qu'écrit la Cour des comptes\* dans son rapport «Le soutien au développement du biogaz» de mars 2025, dans lequel elle met en évidence les multiples avantages du biogaz, notamment sa contribution à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, son rôle de soutien à la transition écologique de l'agriculture et aux revenus des agriculteurs, comme son efficacité dans l'amélioration de la gestion des déchets. Par ailleurs, la Cour des comptes souligne l'**importance du biogaz pour la décarbonation du mix énergétique français**. Elle insiste sur le fait que la neutralité carbone ne peut être atteinte sans le recours au gaz, et que la disponibilité du biogaz est devenue un paramètre essentiel pour assurer l'équilibre du mix énergétique à long terme.

\*Le soutien au développement du biogaz | Cour des comptes

## Gestion de la clientèle sur votre concession

GRDF achemine le gaz pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente de gaz réalisée par le fournisseur d'énergie.

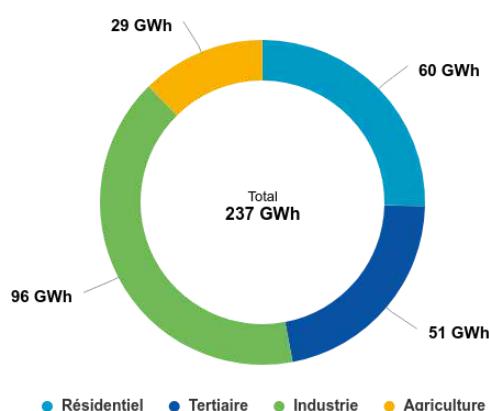
Clients par secteur en 2024



Évolution du nombre de clients

Secteurs	2022	2023	2024
Résidentiel	9 535	9 426	9 407
Tertiaire	399	399	456
Industrie	97	99	49
Agriculture	7	6	6
Non affecté	4	1	1
<b>Total</b>	<b>10 042</b>	<b>9 931</b>	<b>9 919</b>

Quantités acheminées par secteur en 2024



Évolution des quantités acheminées (en MWh)

Secteurs	2022	2023	2024
Résidentiel	68 811	62 270	60 245
Tertiaire	145 963	82 886	51 426
Industrie	49 438	65 195	96 489
Agriculture	29 715	28 179	29 244
Non affecté	1 329	0	0
<b>Total</b>	<b>295 256</b>	<b>238 530</b>	<b>237 404</b>

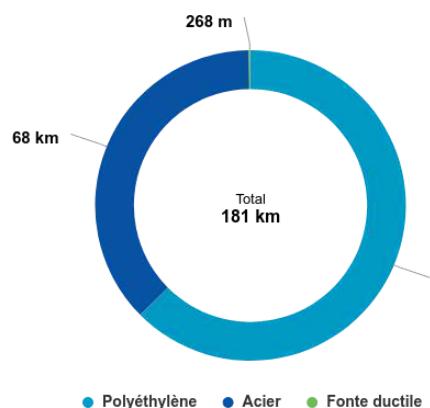
# ARLES

## 2024

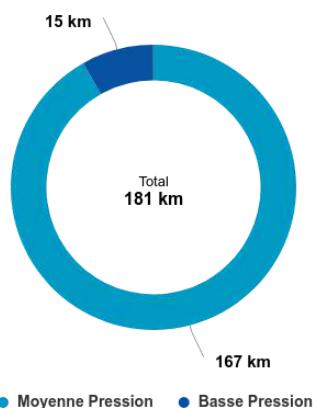
### Votre patrimoine

Votre patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2024 à l'échelle de votre concession.

Canalisation par matière en 2024



Canalisation par pression en 2024



### Les chantiers

Raccordements et transition écologique	Longueur	Brch. Coll.	Brch. Ind.
CHEMIN DES MOINES	85 m	1	0
<b>Modification d'ouvrages à la demande de tiers</b>			
RUE ELIE GIRAUD	144 m	5	5
CHEMIN DES MOINES	54 m	0	0
<b>Adaptation et modernisation des ouvrages</b>			
QUAI DE TRINQUETAILLE	79 m	0	0
BOULEVARD DES LICES	55 m	3	0
CHEMIN NOIR	1 m	0	1



## Investissements par finalité - flux (en euros)

	2022	2023	2024
<b>Total</b>	<b>1 092 957</b>	<b>586 076</b>	<b>663 825</b>
Raccordement et transition écologique	296 939	105 596	40 246
Modification d'ouvrages à la demande de tiers	134 260	199 748	117 310
Adaptation et modernisation des ouvrages	477 287	83 051	296 189
Modernisation de la cartographie et inventaire	10 599	7 834	9 979
Comptage	32 259	57 675	58 182
Autres	141 612	132 172	141 920

## De la basse à la moyenne pression

GRDF a entrepris un important programme de renouvellement des canalisations en basse pression, en priorisant tout particulièrement les canalisations situées dans un environnement argileux, afin de se mettre en conformité avec la nouvelle réglementation. Les canalisations basse pression en fonte sont remplacées par des canalisations moyenne pression en polyéthylène où le gaz circule avec une pression de 4 bars. La moyenne pression permet d'avoir une meilleure adéquation entre les besoins et le volume de gaz acheminé, et d'équiper, en outre, le branchement des abonnés d'un détendeur régulateur. Ce dispositif adapte le volume de gaz entrant en fonction du besoin et se coupe automatiquement en cas de nécessité.



Une fois que le réseau est renouvelé, plus besoin d'y toucher pendant plusieurs décennies ! Près de 200 kilomètres de réseau sont concernés sur les Bouches-du-Rhône et devront être remplacés à l'horizon 2050. A Aix-en-Provence, la totalité des canalisations en basse pression du centre-ville a été remplacée (photographie).

## La sécurité des réseaux à l'honneur au Pharo

Le 5 juin 2024, plus d'une centaine de Responsables de projets, maîtres d'ouvrage et maitres d'œuvre des collectivités, entreprises de TP, concessionnaires, avaient rendez-vous au Palais du Pharo pour une journée de sensibilisation aux dommages aux ouvrages, organisée par GRDF en partenariat avec les Marins Pompiers de Marseille et avec le soutien de la Préfecture des Bouches-du-Rhône.

L'ambition de cette journée était de rappeler les bonnes pratiques, en mettant l'accent en particulier sur la préparation des chantiers, une étape clé pour éviter tout dommage.

## Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

### Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

	2022	2023	2024
Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur)	1 123	1 065	1 183
Mise hors service (initiative client ou fournisseur)	877	806	807
Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement)	79	58	83
Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement)	685	692	817
1ère mise en service	13	68	157

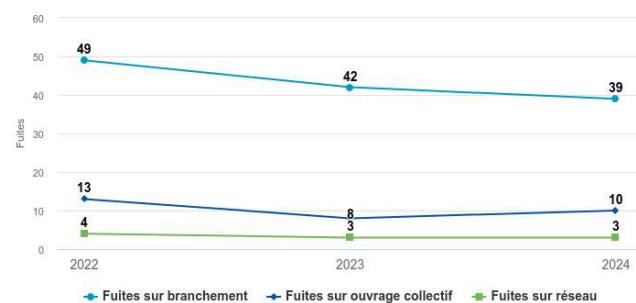
## La chaîne d'intervention

Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

### Dommages aux ouvrages

Dommages			
	2022	2023	2024
Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés	4	0	2
Nb de DICT sur ouvrages GRDF	607	558	592
Taux	0,66%	0,00%	0,34%

### Évolution des fuites



## Ouvrages et maintenance

Type d'ouvrages	Parc à fin d'année	Visites planifiées	Visites réalisées
Canalisations réseau	181 km	59 km	126 km
Postes de détente réseau	18	12	12
Robinets de réseau utiles à l'exploitation	137	68	68
Branchements collectifs	1 003	159	159

## Compte d'exploitation

Pour un service de distribution péréqué, l'équilibre économique est réalisé à l'échelle nationale, et non concession par concession. Cependant il est important, pour chaque autorité concédante, de disposer d'un compte d'exploitation à son périmètre afin de pouvoir apprécier sa situation dans le système de péréquation national.

### Compte d'exploitation synthétique (en euros)

	2022	2023	2024
<b>Recettes d'acheminement</b>	<b>3 111 558</b>	<b>2 681 512</b>	<b>2 908 188</b>
<b>Charges nettes d'exploitation</b>	<b>1 620 240</b>	<b>1 541 538</b>	<b>1 541 755</b>
<b>Charges d'investissements</b>	<b>1 438 325</b>	<b>1 483 093</b>	<b>1 492 768</b>
<b>Produits moins charges</b>	<b>52 992</b>	<b>-343 119</b>	<b>-126 335</b>
Impact climatique	-340 274	-112 143	-99 190
Contribution à la péréquation	685 080	234 943	61 280
Autres (régularisation du tarif précédent, impayés...)	-291 813	-465 919	-88 425

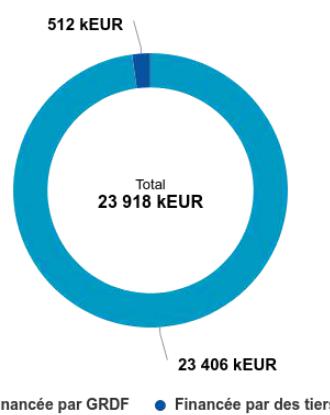
- Un impact climatique négatif signifie que les recettes de GRDF ont été inférieures à la prévision de la CRE en raison d'un climat globalement plus chaud que le climat moyen,
- Une contribution de la concession à la péréquation tarifaire négative signifie que la concession bénéficie du système de solidarité national.

## Valorisation du patrimoine

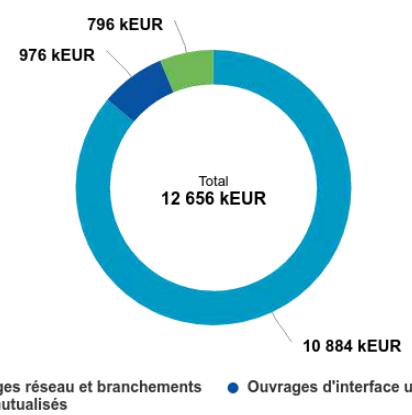
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2024 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette économique de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

Origine de financement (valeur initiale)



Valeur Nette Economique à fin 2024



## Décarboner et maîtriser les coûts grâce à la PAC hybride

Le système PAC hybride combine les atouts de deux technologies: la PAC électrique et la chaudière THPE. Grâce à son système de régulation intelligent, la chaufferie hybride permet de bénéficier de la meilleure énergie au bon moment.



La PAC hybride permet ainsi :

- De maîtriser ses coûts : le système de régulation permet de réaliser d'importantes économies d'énergie en utilisant l'énergie la plus avantageuse au fil du temps ;
- D'assurer la qualité du chauffage en toutes circonstances : en cas de défaillance de la PAC électrique, la chaudière gaz prend le relais ;
- De limiter la pointe électrique : l'hybridation diminue les pics de consommation électrique en période hivernale.

Le 18 juin 2024 à Miramas, Cogedim a inauguré la résidence de 88 logements collectifs équipée d'une chaufferie hybride (photographie).

## Le « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités, mis en service depuis 2021, est accessible sur [grdf.fr](http://grdf.fr). C'est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Votre code d'authentification est : **DHFXTQGO**. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi de tous les documents (contrats de concession, avenants, CRAC, courrier redevances...) et des jeux de données détaillées pour vous permettre de mieux contrôler l'activité de GRDF sur le périmètre de chaque commune composant votre territoire.

## Votre interlocuteur territorial GRDF



**EDWIGE CAZALS**  
Déléguée Territoriale  
0671050653  
[edwige.cazals@grdf.fr](mailto:edwige.cazals@grdf.fr)

### URGENCE SECURITE GAZ

► N°Vert 0 800 47 33 33  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

### SERVICE CLIENT

► N°Cristal 09 69 36 35 34  
APPEL NON SURTAXÉ